

2021年7月19日

株式会社 Finatext  
スマートプラス少額短期保険株式会社  
あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

## Finatext、あいおいニッセイ同和損害保険が出資するスマートプラス SSI と共同で 「サービス組み込み用 キャンセル保険」を提供開始

～レストランやテーマパーク、出張フォト撮影など、事前予約型サービスにキャンセル保険を  
組み込むことでキャンセルリスクをカバーし、サービスの利用を後押し～

株式会社 Finatext ホールディングスの子会社で事業者向けにフィンテックソリューションを開発・  
提供する株式会社 Finatext（本社：東京都千代田区、代表取締役 CEO：木下あかね、以下  
「Finatext」）と、MS & A D インシュアランスグループのあいおいニッセイ同和損害保険株式会社  
（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：金杉 恭三）が出資するスマートプラス少額短期保険株式  
会社（本社：東京都千代田区、代表取締役 CEO:小山 宏人、以下「スマートプラス SSI」）は、自社  
サービスに「キャンセル保険」をシームレスに組み込んで提供したい事業者向けに「サービス組み込  
み用キャンセル保険」の提供を開始します。

「サービス組み込み用 キャンセル保険」は、レストランやテーマパーク、出張フォト撮影など、  
さまざまな事前予約型サービスのキャンセル料を補償する「キャンセル保険」をサービスに組み込ん  
だかたちで提供できるようにする、事業者向けのソリューションです。病気やけがによる通院・入院  
のほか新型コロナウイルス感染や外出自粛要請などもキャンセル事由に含めることができます。

また、Finatext の SaaS 型保険基幹システム「Inspire（インスパイア）」を活用しているため、事業者のサービスとシームレスに連携した自然な顧客体験を実現できます。

特に新型コロナウイルス禍においては、レストランやテーマパーク、コンサートなど外出を伴う飲食やレジャー、出張フォト撮影やフィットネスなどの人と接近するサービスで、キャンセルリスクによる機会損失が発生していると考えられます。両社は、事業者がサービスと「キャンセル保険」をセットで提供できれば、キャンセル料を懸念してサービスの予約に消極的になる方の行動を後押しできると考えました。

Finatext とスマートプラス SSI は、「サービス組み込み用 キャンセル保険」の提供により、キャンセルリスクの影響を受けやすい飲食店やレジャー施設、余暇サービスの利用を後押ししたいと考えています。

## ■「サービス組み込み用 キャンセル保険」について

「サービス組み込み用 キャンセル保険」は、少額短期保険業者であるスマートプラス SSI が保険商品を提供し、Finatext が SaaS 型保険基幹システム「Inspire」の提供および保険販売に必要なシステムを開発します。

### ○特徴

スマートプラス SSI が提供するキャンセル保険は、大きく以下3つの特徴を備えています。

#### 1. さまざまなサービスのキャンセル料を補償

従来のキャンセル保険は旅行や航空券用のものがほとんどでしたが、スマートプラス SSI のキャンセル保険は、旅行や航空券用はもちろん、コンサートチケット、テーマパークチケット、レストラン、スタジオ／出張フォトサービスなど、キャンセル料が発生するさまざまなサービスに対応できます。

**サービス組み込み用 キャンセル保険**  
**導入可能なサービス例**

 <b>コンサート・イベント</b>	 <b>レストラン</b>	 <b>テーマパーク</b>
 <b>旅行・宿</b>	 <b>交通</b>	 <b>出張写真等・サービス</b>

## 2. 新型コロナウイルスに関連するキャンセル事由も補償

宿泊療養や自宅療養、検査結果の待機、外出自粛要請による外出取りやめなど、新型コロナウイルスに関連したキャンセル事由も補償対象に含めることができます。



## 3. 補償対象とするキャンセル事由と補償割合を柔軟に設定可能

例えば、「このサービスではペットの死亡の補償はつけない」など、補償対象となるキャンセル事由をサービスごとに柔軟に設定できます。また、「本人の入院によるキャンセルの場合の補償割合は30%にする」など、キャンセル料のうち保険金で補償する割合を柔軟に調整することができます。 ※補償対象や割合を減らせば、より安い保険料での提供が可能になります。

### ○キャンセル保険の販売システム

販売システムとして、「サービス組み込み型 (embed 型)」と「リンク接続型」の2種類を用意しています。

#### 1. 「サービス組み込み型 (embed 型)」

サービスの予約導線内に保険の申込機能を組み込むことで、サービスと保険が一体となったシームレスな顧客体験が作れます。

UI イメージ：

- ・ サービス予約画面に「キャンセル保険をつける」というチェックボックスを組み込み
- ・ 重要事項説明や意向確認等の保険契約に必要な書類確認はポップアップで表示
- ・ サービスの予約情報やお客様情報はシステム側で引き継ぎ、お客様による情報入力はほぼ不要
- ・ サービスの予約代金と保険料の支払いを一括で受付

## 2. 「リンク接続型」

サービスに適したキャンセル保険の提供を、少ないシステム投資でスタートできます。

UI イメージ：

- ・ サービス予約完了画面に「キャンセル保険をつける」というボタン（リンク）を設置
- ・ 遷移元のサービスと同じ世界観で制作した保険申込用ページにて、キャンセル保険の申込を受付
- ・ サービスの予約情報やお客様情報はシステム側で引き継ぎ、お客様による情報入力はほぼ不要
- ・ サービスの予約代金とは別に、保険料の支払いを受付

### ■ 「サービス組み込み用 キャンセル保険」 のデモンストレーション

導入をご検討いただける事業者向けにデモンストレーションをご用意しています。以下のフォームよりお申し込みください。

○お申し込みフォーム

<https://forms.gle/jg4MmFjHFwjSooycA>

### ■本サービスに関するお問合せ先

スマートプラス少額短期保険株式会社 「サービス組み込み用 キャンセル保険」担当：清水

Mail: info@smartplus-insurance.com

### 【株式会社 Finatext ホールディングス】



**HOLDINGS**

Finatext グループは、「金融を“サービス“として再発明する」をミッションに掲げ、「金融がもっと暮らしに寄り添う世の中」の実現を目指しています。金融サービスのあるべき姿を顧客視点から見直し、パートナー事業者と共に新しい金融サービスを開発する「株式会社 Finatext」をはじめ、オルタナティブデータ解析サービスの「株式会社ナウキャスト」、証券ビジネスプラットフォームを提供する「株式会社スマートプラス」、次世代型デジタル保険の「スマートプラス少額短期保険株式会社」を中心に、デジタル技術とデータを最大限活用した「生活に寄り添う身近な金融サービス」を展開しています。

会社名：株式会社 Finatext ホールディングス

代表者：代表取締役 CEO 林 良太

設立：2013年12月

所在地：東京都千代田区九段北3丁目2番11号 住友不動産九段北ビル4階

URL：<https://hd.finatext.com>

## 【株式会社 Finatext】

**FINATEXT**

会社名：株式会社 Finatext

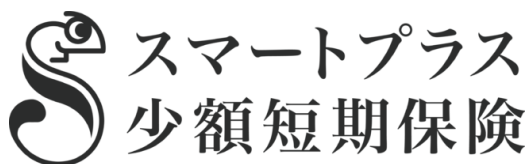
代表者：代表取締役 CEO 木下 あかね

設立：2018年12月

所在地：東京都千代田区九段北3丁目2番11号 住友不動産九段北ビル4階

URL：<https://finatext.com/ja/>

## 【スマートプラス少額短期保険株式会社】



スマートプラス SSI は、デジタルサービスを提供するさまざまな事業者と連携しながら、人々の生活に寄り添う保険や行動を後押しする保険をテーラーメイド型で開発・提供しています。また、自社サービスとして妊婦さんに寄り添う医療保険「母子保険はぐ」を提供しています。

会社名：スマートプラス少額短期保険株式会社

代表者：代表取締役 CEO 小山 宏人

設立：2019年4月

所在地：東京都千代田区九段北3丁目2番11号 住友不動産九段北ビル4階

URL：<https://www.smartplus-insurance.com>

## 【あいおいニッセイ同和損害保険株式会社】

### あいおいニッセイ同和損保

**MS&AD** INSURANCE GROUP

MS&AD インシュアランス グループホールディングス株式会社の中核事業会社として、自動車保険、火災保険、傷害保険などの引き受けを行っています。明るく元気な社員がお客さまを全力でサポートする「先進性」「多様性」「地域密着」を追求した「特色ある個性豊かな会社」を目指しています。

会社名：あいおいニッセイ同和損害保険株式会社

代表者：代表取締役社長 金杉 恭三

所在地：東京都渋谷区恵比寿 1-28-1

URL：<https://www.aioinissaydowa.co.jp/>

以上